

Diezel Garantiebestimmungen

Dauer der Garantie: 3 Jahre (90 Tage auf Vakuumröhren)

I) Unsere Garantie umfasst:

Die Firma Diezel, mit Sitz in 89407 Dillingen, Donaustrasse 5 ½, Deutschland als Garantiegeber gewährt auf etwaige Material- oder Fabrikationsfehler eine 3-jährige Garantie ab dem Verkaufsdatum gemäß diesen Garantiebedingungen für den Erstkäufer.

1. Eine kostenlose Fehlerbeseitigung im Falle des Auftretens von Material- oder Fabrikationsfehlern, wenn eine Nachbesserung oder Lieferung eines Ersatzproduktes notwendig ist.
Das Entscheidungsrecht ob ein fehlerhaftes Produkt nachgebessert oder eine Ersatzlieferung vorgenommen wird, hält sich der Garantiegeber vor. In allen Fällen gehen ausgetauschte Teile in das Eigentum der Garantiegeber über.
2. Der Anspruch auf Garantieleistungen entsteht erst, wenn der Kunde die Originalrechnung vorweisen kann.
3. In jedem Falle ist das Produkt ausschließlich bei dem Händler, bei welchem das Produkt erworben wurde abzugeben, da nur dieser für die weitere Abwicklung zuständig ist. Falls dies nicht mehr möglich ist, sollte der Vertriebspartner des jeweiligen Landes kontaktiert werden. In letzter Instanz ist die Firma Diezel zu benachrichtigen.
4. Im Rahmen dieser Garantieleistungen übernimmt der Garantiegeber keine weitergehende Haftung und ist nicht verantwortlich für Schäden sowie Umsatz- und/ oder Profitverluste, die durch die Benutzung oder den Ausfall des Produktes entstehen.
5. Wird bei der Überprüfung des Produktes durch einen autorisierten Händler, Vertrieb oder des Garantiegebers selbst festgestellt, dass der geltend gemachte Garantieanspruch einen nicht von der Garantie erfassten Fehler betrifft oder dass die Garantiefrist abgelaufen ist, sind die Kosten der Überprüfung und der Reparatur vom Kunden zu tragen.
6. Transportkosten vom Kunden zum autorisierten Händler, Vertrieb oder zum Garantiegeber können nicht übernommen werden. Die Kosten des Rücktransports zum Kunden werden vom Händler oder Vertrieb übernommen, sobald ein ordnungsgemäßer Garantieanspruch besteht.

II) Wann entfällt der Garantieanspruch:

1. Der Garantieanspruch entfällt, sofern nach Feststellung durch den autorisierten Händler, Vertrieb oder der Garantiegeber selbst der Fehler an dem Produkt durch unsachgemäße oder falsche Bedienung, Installation, Transport oder Wartung, durch Nichtbeachtung der Anweisungen der Bedienungsanleitung, durch Anwendungsfehler, Missbrauch, äußere Einwirkung oder als Folge einer Reparatur oder Änderung, die nicht von dem Garantiegeber oder einem autorisierten Fachhändler oder Vertrieb vorgenommen wurde, aufgetreten oder auf einen gebrauchsbedingten oder natürlichen Verschleiß zurückzuführen ist (z.B. Vakuumröhren).
2. Der Garantieanspruch entfällt, wenn keine Original-Ersatzteile und/oder Vakuumröhren bei der Reparatur oder Service verwendet wurden.

Mit besten Grüßen, Euer Diezel Team.